

Békés Városi Püski Sándor Könyvtár
igényfelmérés
fiatal nem könyvtárhasználók körében



Békés, 2017. július

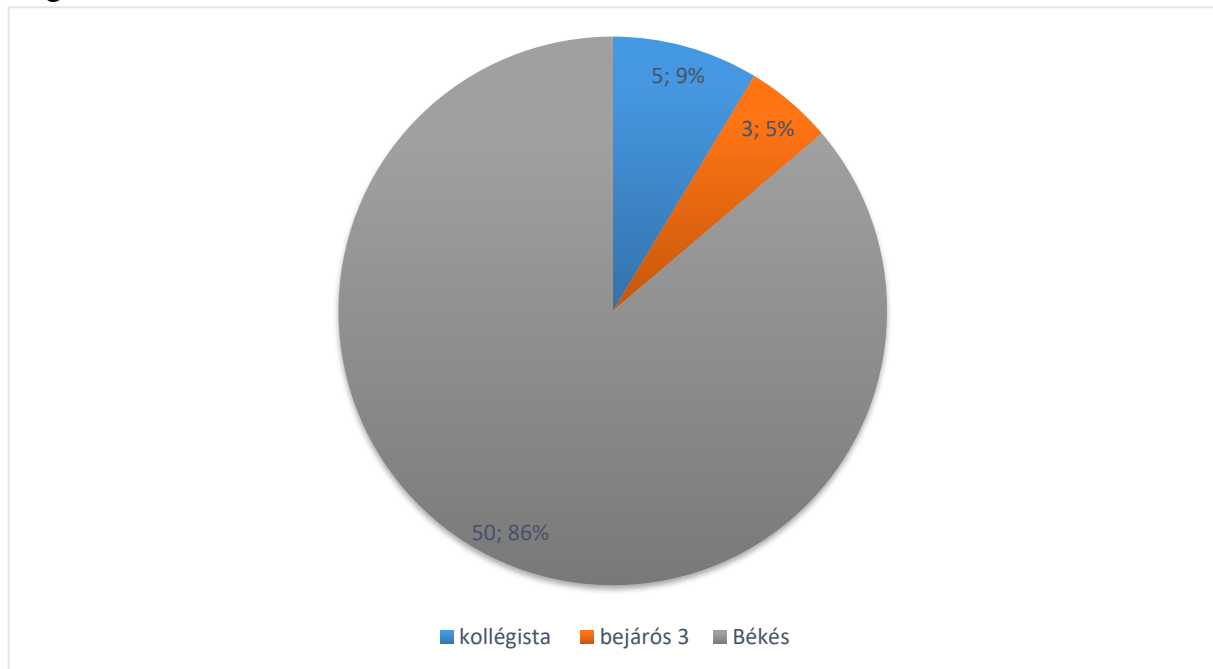
Tartalomjegyzék

1. Hol élsz jelenleg?	2
2. Jársz a Békés Városi Püski Sándor Könyvtárba?.....	2
3. Mivel töltöd legszívesebben a szabad időd?	3
4. Mit vinnél magaddal egy lakatlan szigetre?	4
5. Mi az, amitől igazán jól érzed magad?	5
6. Miért nem jársz könyvtárba?	6
7. Mit gondolsz, mi lehet a könyvtárba? (A könyveken kívül. :)	6
8. Mi lenne az, ami miatt szívesen járnál könyvtárba?	7
9. Van olyan üres időd, amit nem tudsz hol eltölteni?	8
10. Te hogyan képzeled el, milyen lenne egy fiatalos, jó hangulatú könyvtár, ahová bármikor szívesen mennél?	9
11. Bármilyen ötleted, észrevételed van a könyvtárral kapcsolatban kérlek oszd meg velünk:	10
12. A jövőben szeretnénk kialakítani egy ifjúsági részleget a könyvtárban. Ha úgy érzed, szívesen részt vennél ennek a megtervezésében, kialakításában kérlek add meg a telefonszámod:.....	10
13. Hány éves vagy?	11
14. Összegzés:	11

A kérdőívek két iskola, a Szegedi Kis István Református Gimnázium és a Gál Ferenc Főiskola Békési Szakképző Iskola bevonásával kerültek kitöltésre. Összesen 58-an töltötték ki a kérdőíveket azok közül, akik nem járnak a Békési Püski Sándor Könyvtárba. A cél az volt, hogy meg tudjuk ez miért van így, illetve hogyan tudjuk szolgáltatásainkat olyan irányba terelni, hogy járjanak könyvtárba a fiatalok.

1. HOL ÉLSZ JELENLEG?

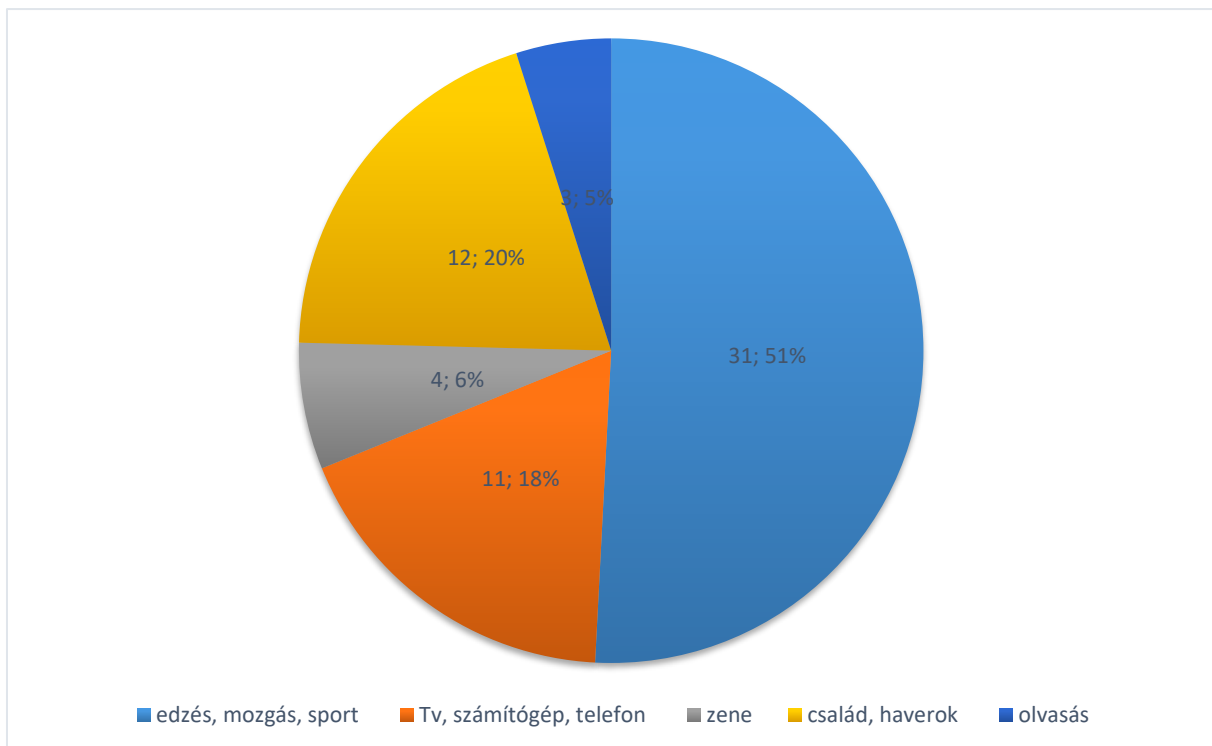
Az első kérdésre mindenki válaszolt. A legtöbben békésiek, 5 kollégista és 3 bejárós volt a megkérdezettek között.



2. JÁRSZ A BÉKÉS VÁROSI PÜSKI SÁNDOR KÖNYVTÁRBA?

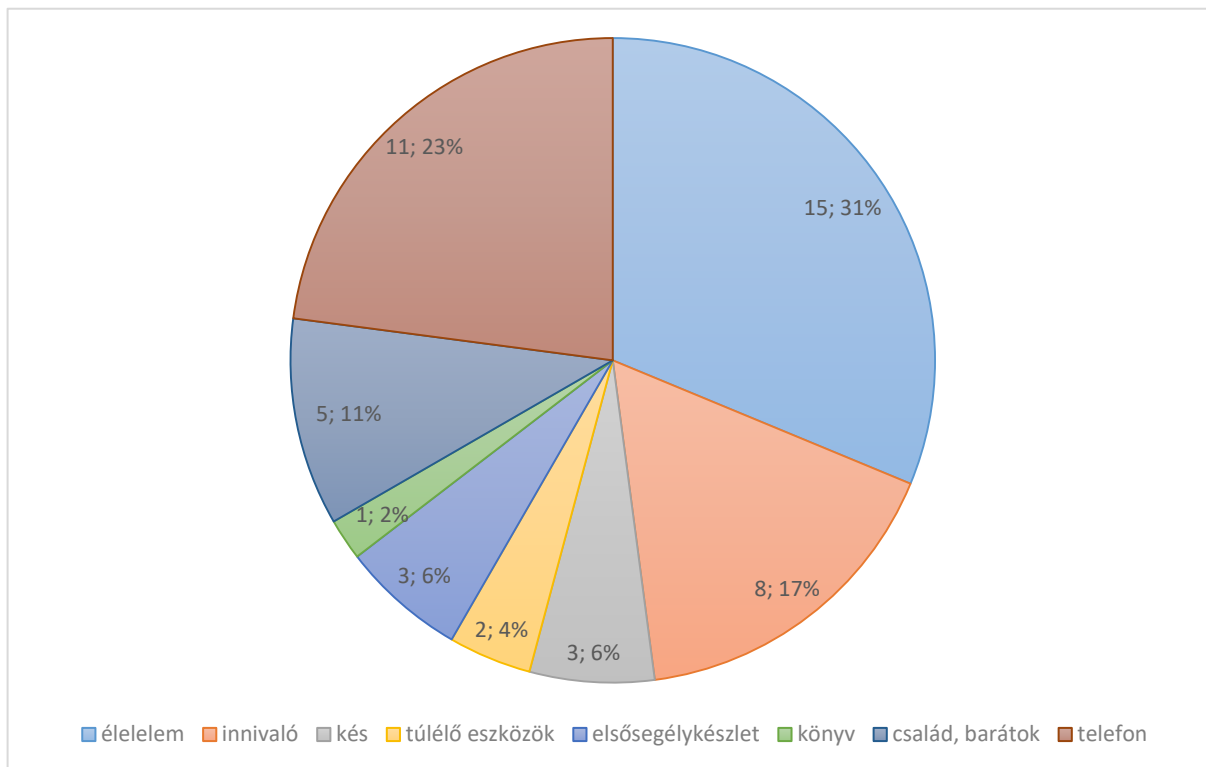
A kérdőív kizárólag azoknak szólt, akik nem járnak könyvtárba.

3. MIVEL TÖLTÖD LEGSZÍVESEBBEN A SZABAD IDŐD?



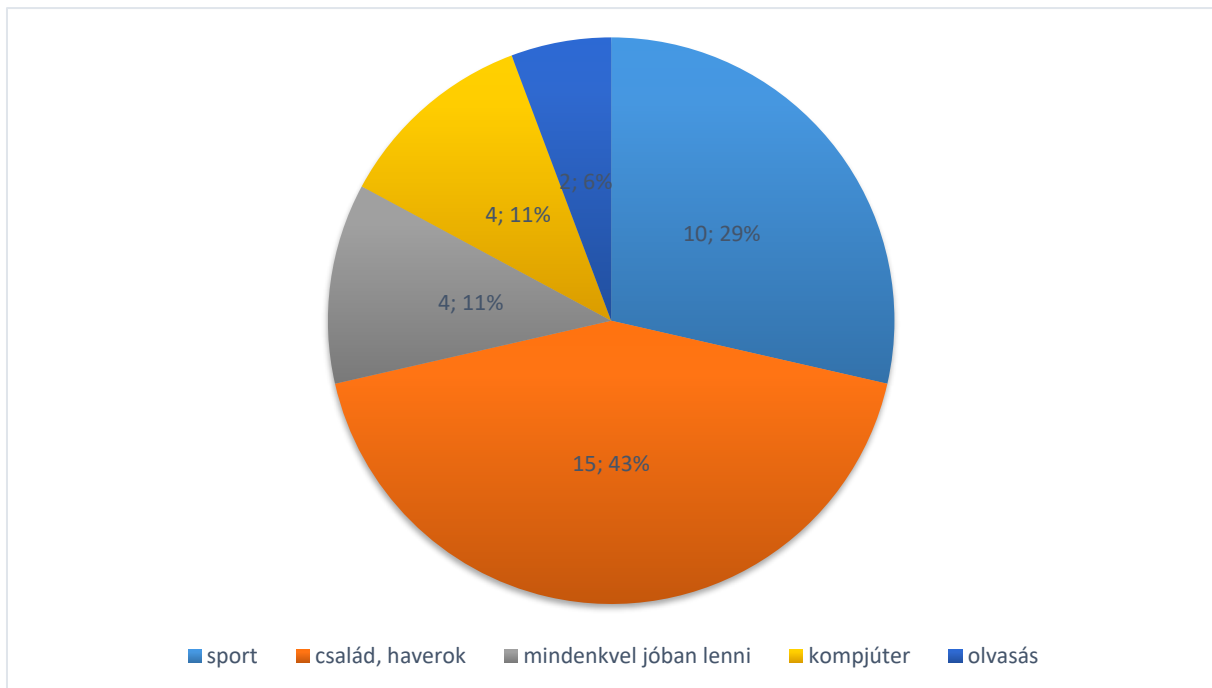
Mindenki válaszolt a kérdésre. A Legtöbben 51% a sportot, vagy valamilyen aktív mozgásformát jelölte be legkedveltebb időtöltésként. 20%-al követi a mozgásigényt a családdal és/vagy a barátokkal eltöltött szabadidő fontossága. 18%-ot kapott a számítógéppel, televízióval, vagy telefonnal eltöltött idő. 6%-ot kapott a zene fontossága és 5%-al, az olvasás került a legutolsó helyre. Ez nem meglepő eredmény könyvtárba nem járóktól, összesen csupán 3-an választották időtöltésnek ezt a foglalatosságot. Egyéb egyszeri előfordulással a következők kerültek még megemlítésre: maketozás, betonozás, alkohol, házimunka, pihenés, evés.

4. MIT VINNÉL MAGADDAL EGY LAKATLAN SZIGETRE?



52-en válaszoltak erre a kérdésre. . 31% választotta az élelmet, 23% a telefont, 17% az innivalót, 11% a barátot, vagy családtagot, 6-6%-ot kapott a kés és az elsősegélycsomag, 4%-ot a túlélőcsomag és az előző kérdésre adott válaszokhoz hasonlóan szintén leghátul foglal helyet 2%-al, azaz egy szavazattal a könyv. Egyéb ötletek: kőműves, táska, bicikli, gumicsónak, ruha, gyufa, pénz, párna, villa, lapát, kalapács, kecske, kókuszdió, lakat, biblia, grillsütő, tv, kulcs, fegyver, nem tudja, nem megy...

5. MI AZ, AMITŐL IGAZÁN JÓL ÉRZED MAGAD?



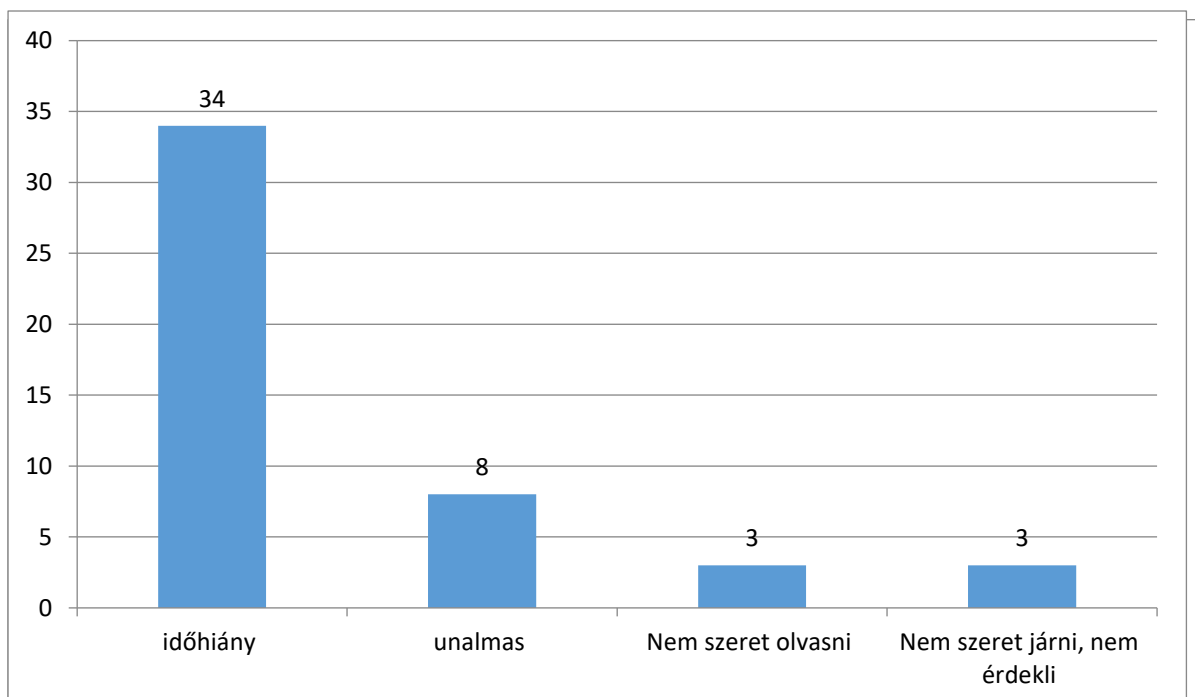
54-en válaszoltak erre a kérdésre. Legtöbben, a válaszadók 43%-a a család és a barátok fontosságát emelte ki. 29% voksolt a sportra. 11% a számítógéppel eltöltött idő fontosságára. Érdekes adat, hogy feltételezhetően életkori sajátosságként 11%-a a fiataloknak arra törekszik elsősorban, hogy mindenkiel jóban legyen. Utolsóként 6%, azaz 2 szavazat esett az olvasásra. Egyéb ötletként a következők fordultak elő: utazás, rajzolás, állatok, nevetés, alvás, pihenés, játék, azt csinálni, amit szeret, lányok között lenni, társas játék, nem érzi jól magát sohasem.

6. MIÉRT NEM JÁRSZ KÖNYVTÁRBA?

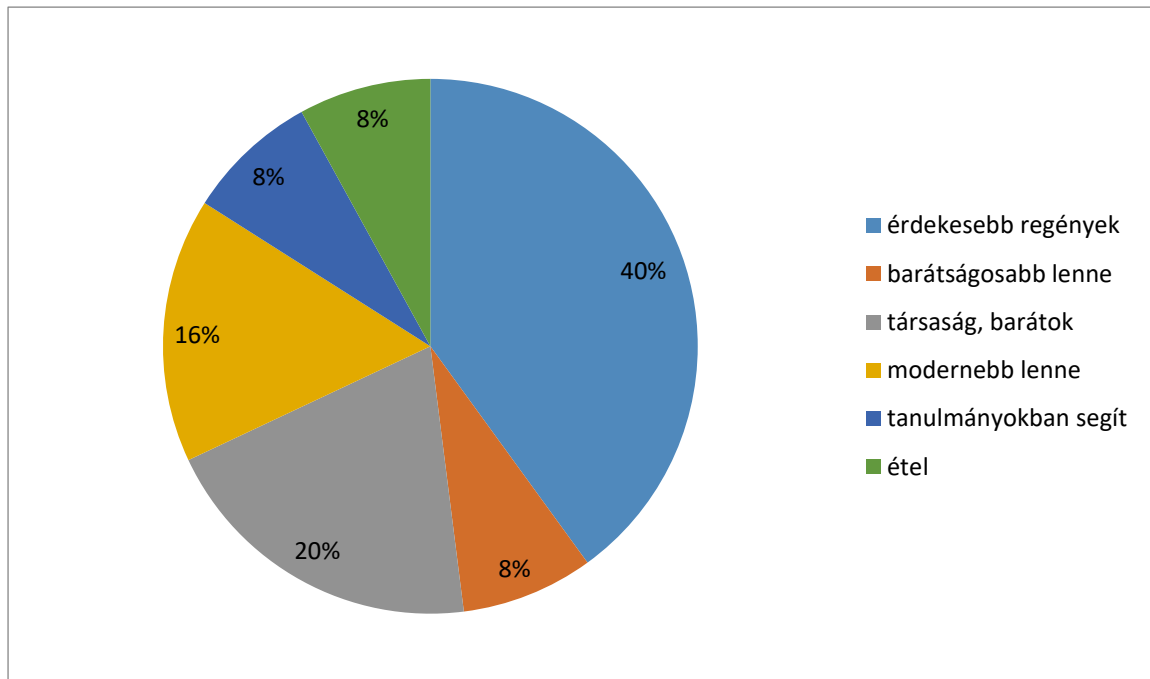
Összesen 54-en válaszoltak. A válaszadók 71%-a időhiányra hivatkozott. 17% szerint unalmas a könyvtár, 6-6% pedig egyértelműen kifejti érdektelenségét, sem könyvtárba járni, sem pedig olvasni nem szeretnek. Ők akik nehezen megszólíthatóak, de a maradék 88% (időhiány, unalom) érdeklődése valószínűleg megfelelő programokkal felkelthető. Egyéb meglátások: rossz az internet, fél mert már sok ideje nem vitt vissza egy könyvet, sok a könyv és az információ, otthon is sok a könyv, ha kell, van könyvtár az iskolában, nem a legfontosabb dolog, inkább megveszi.

7. MIT GONDOLSZ, MI LEHET A KÖNYVTÁRBA? (A KÖNYVEKEN KÍVÜL. :)

56-an válaszoltak erre a kérdésre. Erre a kérdésre kissé komolytalan válaszok is születtek. A többség, azaz 51% szerint számítógép lehet még a könyvtárban. Majd 19% szerint van újság, folyóirat. 11% szerint könyvtárosok. 9% szerint könyvespolcok. 4% szerint CD, 3-3% szerint film és rendezvények. Egyéb egyszeri vélemények: növény, ablak, ajtó, szék, asztal, polc, nyomtató, érdekes dolgok, amelyekről mi még nem tudunk. Az utolsó mondat is arra utal, hogy az érdeklődés felkelthető.



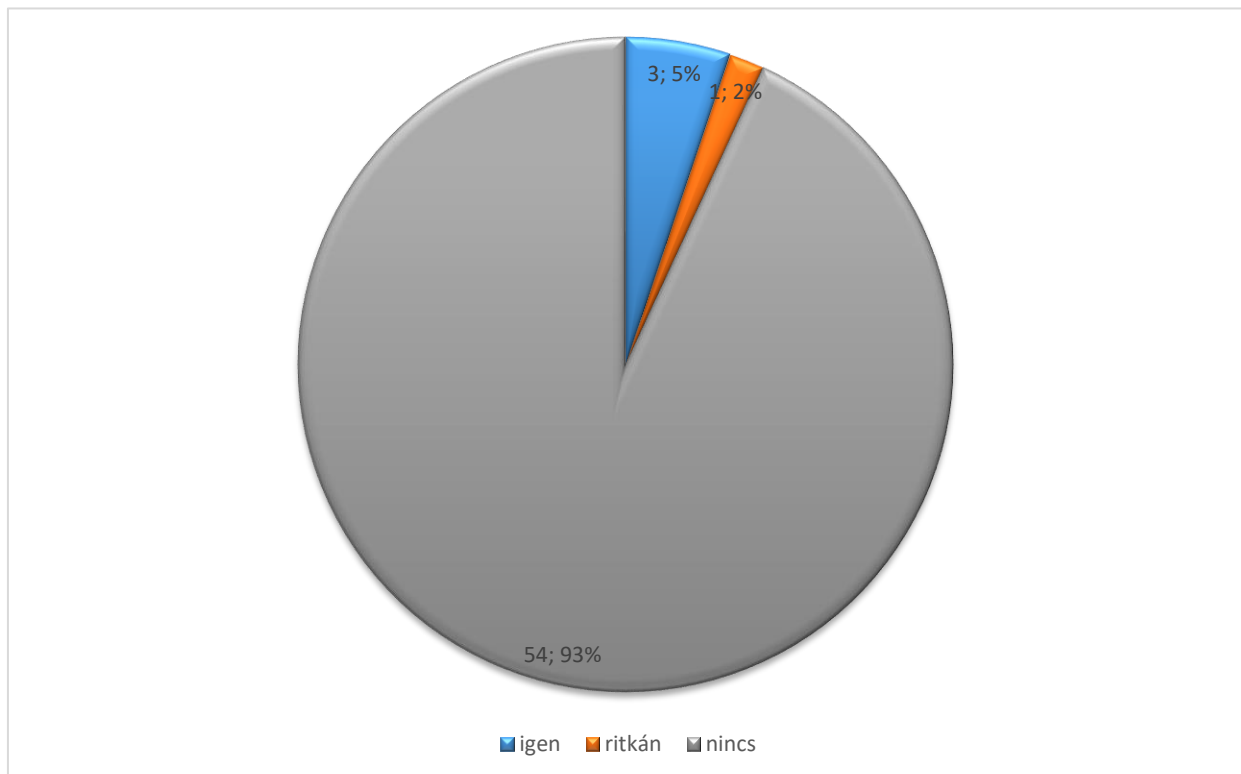
8. MI LENNE AZ, AMI MIATT SZÍVESEN JÁRNÁL KÖNYVTÁRBA?



Erre a kérdésre csak 48-an válaszoltak. Érdekes, hogy azoknak, akik nem járnak könyvtárba (és csak elenyésző százalékuk olvas) 40%-a úgy gondolja, hogy szívesen járnának könyvtárba, ha számukra érdekesebb, részletgazdagabb lenne a kínálat a könyvekből. Ez felveti a kérdést, hogy csak a kérdőív kitöltésének a kedvéért választották ezt az opciót, vagy amennyiben egy eddig nem használt kommunikációs csatornán keresztül megismertethetnénk velük, akár a jelenlegi állományt, vajon hogyan reagálnának? Tényleg megjönne a kedvük az olvasáshoz? A következő réteg a társaságra, családra, barátokra voksolt 20%-ban. Az ő válaszukra inkább lehet építeni első sorban és talán a 40% lappangó olvasni akarását a már társaság miatt betérőkben felkelteni. Szintén érdekes, a fiatalság részéről élő igény a 16% által jelzett modernitás. A maradék három voks (barátságosság, segítség a tanulmányokban, étel/büfé) 8-8-8%-ban egyenlő értéket kapott. A könyvtár alapvető funkciója, hogy segíti a tanulókat, amelyet a könyvtárba járók válaszaikkal igazoltak is. A barátságosságnál, kérdés, hogy ez az épületre vonatkozik, mert akkor százalékban a 16%-hoz lehet számolni. Amennyiben esetleg a kiszolgálásra, a könyvtárosok hozzáállására vonatkozik, ebben az esetben az olvasó ifjúság ebben is kiemelkedő elismeréssel nyilatkozott. Az étkezési lehetősége többször felmerült a kérdőív folyamán. Ennek a megfontolása olyan szempontból is fontos lehet, hogy akár más, meg nem kérdezett rétegeket is bevonhat az intézménybe. Ezen kívül több érdekes egyéni

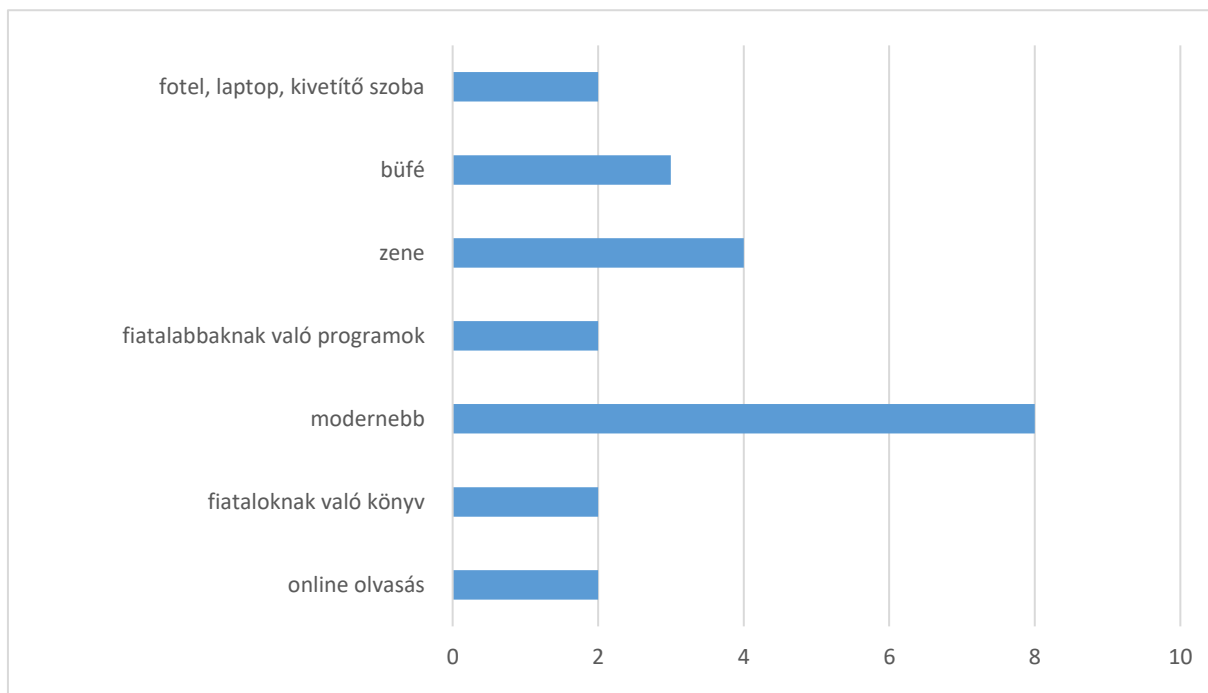
javaslat is érkezett: több történelmi regény, edzőterem, könnyebb tájékozódás, ifi könyvtár, ha nem kéne csendben lenni, ha több szabadidő lenne, nyugalom, zene, beszélgetés, sporttal kapcsolatos előadás, több számítógép, online könyvtár, izgalmasabb lenne. A válaszok némelyikéből egyértelműen leszűrhető, hogy a válaszadónak nincs ismerete az intézmény egészéről, az itt zajló munkáról. Azonban így is akadnak hasznos gondolatok, amelyek hasznára válhatnak újító szándékainknak.

9. VAN OLYAN ÜRES IDŐD, AMIT NEM TUDSZ HOL ELTÖLTENI?



Mindenki válaszolt erre a kérdésre. 93% egyértelműen azt jelezte, hogy nem rendelkezik üres, ki nem töltött idővel. 5% válaszolt igennel és 2% esetében fordul elő ritkán, hogy ki nem töltött szabadideje van. Ebből következtetve nem a kitöltetlen időre kell alapozni a stratégiánkat, inkább olyan szolgáltatást, lehetőségeket kell kínáljunk, amelyért a fiatalok itt töltik el szabadidejüket.

10. TE HOGYAN KÉPZELED EL, MILYEN LENNE EGY FIATALOS, JÓ HANGULATÚ KÖNYVTÁR, AHOVÁ BÁRMIKOR SZÍVESEN MENNÉL?



Összesen csak 42-en válaszoltak erre a kérdésre. Vagyis 16 fiatalembernek erről egyáltalán nincs elképzelése se. A válaszadók 35%-ának egybehangzó véleménye azonban az, hogy modernebb egy olyan könyvtár ahová szívesen betérnének. 17% tartaná fontosnak, hogy valamilyen formában szóljon a zene. Majd 13%-al ismét az étkezés, illetve a büfé kérdése jelenik meg. 9-9% tartaná fontosnak a fiatalok számára kedvezőbb kialakított környezetet, fotellel, babzsákkal, kivetítővel és fiataloknak szóló programokkal. 8% pedig az online olvasást preferálja, bár ahhoz nem szükséges a személyes megjelenés. Egyéb ötletekként felmerültek: hangos könyvek, halk, nyugtató zene, kényelmes hely az olvasáshoz, minden nap várnak, üdvözölnek, mint most, nyugalom, csönd, fiatalok nyelvén beszélni, ingyen étel, ígyis elég jó, könyvek kategóriánkénti besorolása, wifi. Az ötletek egy része adott az intézményben, egy része ismételtelen olyan válaszokról ad tanúbizonyságot, amely mögött nincs ismeret, néhány ötlet hasznos és elgondolkodtató jövőbeli terveinkhez, pl.: szabadtéri lenne, kényelmes hely az olvasáshoz.

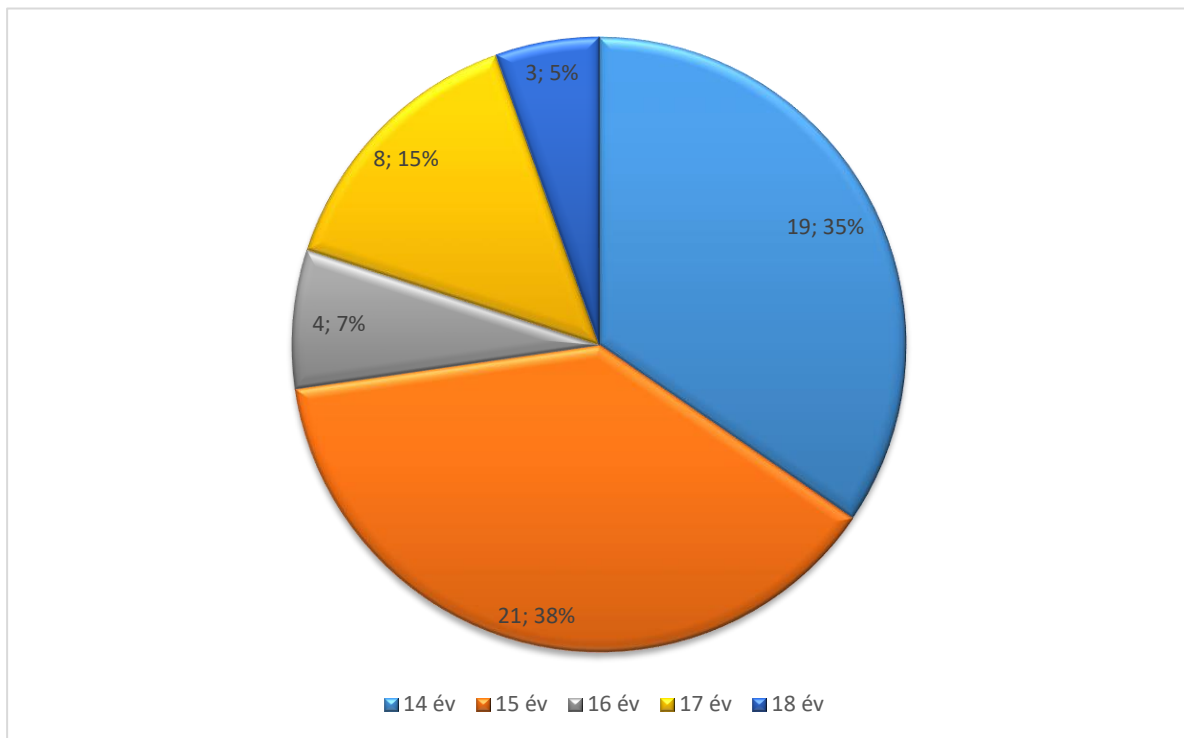
**11. BÁRMILYEN ÖTLETED, ÉSZREVÉTELED VAN A
KÖNYVTÁRRAL KAPCSOLATBAN KÉRLEK OSZD MEG
VELÜNK:**

Összesen csak 15-en válaszoltak erre a kérdésre. Közülük is ketten elégedettségüket fejezték ki. Az egyéb ötletek: más elrendezés, legyen kaja és sütő, több ülőhely egymáshoz közel, legyen barátságos, színes falakkal, legyen a terem kinézete jó, más elrendezés, ne legyen komor, székek helyett puffok, mostani elrendezés komor, újabb könyvek beszerzése könnyebben menjen, most nagyon csendes, mellette van kocsma.

**12. A JÖVŐBEN SZERETNÉNK KIALAKÍTANI EGY IFJÚSÁGI
RÉSZLEGET A KÖNYVTÁRBAN. HA ÚGY ÉRZED, SZÍVESEN
RÉSZT VENNÉL ENNEK A MEGTERVEZÉSÉBEN,
KIALAKÍTÁSÁBAN KÉRLEK ADD MEG A TELEFONSZÁMOD:**

Összesen 3 telefonszámot kaptunk.

13. HÁNY ÉVES VAGY?



Az életkori eloszlás ennél a felmérésnél a serdülő korosztály életkora felé tolódik. 35% -a 14 éves, 38%-a 15 éves 7%-a 16 éves, 15%-a 17 éves és 5%-a 18 éves a válaszadóknak.

14. ÖSSZEGZÉS:

A válaszadók túlnyomó része békési volt. Érdeemes lesz külön felkeresni a kollégistákat, vagy a bejárósokat. A könyvtárba nem járók véleményéből a következő tapasztalatok szűrhetőek le: A válaszadók több mint fele a mozgásban leli az örömet. Ezen kívül a közösség és a számítógép áll az érdeklődés középpontjában. A lakatlan szigetes szabad asszociációs kérdésből talán az élelemhez való viszony ami központosult a válaszokból. Az 5. kérdésnél a család, a barátok után a sport és a számítógép lett kiemelve, mint a jó közérzet záloga. A legtöbben időhiány miatt nem járnak könyvtárba és a könyveken kívül számítógépek és újságok vannak még az intézményben az elképzelésük szerint. Ezen válaszadók többsége, akik nem járnak könyvtárba és csak elenyésző százalékuk olvas többsége úgy gondolja, hogy szívesen járnának könyvtárba, ha érdekesebb, nagyobb lenne a kínálat. Ez egy kissé paradox állapotot teremt, de szükségszerű lenne utánajárni, vajon csak a fejükben élő klasszikus könyvtárkép miatt adták ezt a választ, vagy más oka lehetett. Ezen kívül a modernitás hiánya kapott még hangsúlyt. Valamint a

hiányzó szolgáltatások közül az étkezés lehetősége. A fiatalok 93%-ának nincs szabadideje. Egyértelműen modernebb környezetre vágnak a mostaninál, amelyben egy fiatalos számukra elkülönített helyiség is megtalálható. A kitöltők túlnyomórészt 14-15 évesek voltak.