

Országos Könyvtári Napok

Elégedettségi és igényfelmérések összesített értékelése

2018. október 1-7.



1. Honnan értesült a rendezvényről?

- a., Könyvtári plakátról: 17
- b., BékésMátrixról: 2
- c., Facebookról: 4
- d., Hírlevélből: 26
- e., Egyéb : 34

A legtöbb szavazatot az „Egyéb” forrás kapta, főként a Sütiparti rendezvény kérdőívein, amely rendezvényen egyébként is a legtöbben vettek részt. Ez annak köszönhető, hogy erre a programra leginkább személyes invitálással hívjuk az embereket. Vannak visszatérő „versenyzőink”, akiket így szólítunk meg és ők általuk is terjed szájról-szájra a rendezvény híre. Talán szerencsésebb lett volna az „egyéb” megnevezés helyett „személyes invitálást” megjelölni a kérdőíven.

Mindezt figyelembe véve megállapíthatjuk, hogy a könyvtár Hírlevele vezető helyre került az információs csatornák között, legalábbis a vizsgált rendezvénysorozat kapcsán, de a személyes megszólításnak továbbra is nagy ereje van.

2. Mennyire tetszett Önnek a rendezvény?

Kitöltött kérdőívek száma: 71

Nagyon elégedett: 62 fő

Eléggé elégedett: 8 fő

Nem válaszolt: 1 fő

3. Részt venne máskor is hasonló előadáson?

Kivétel nélkül mindenki (71 fő) úgy nyilatkozott, hogy máskor is szívesen részt venne rendezvényeinken.

A 4. ponttól egyes rendezvények kérdéseit megváltoztattuk, az adott rendezvényre szabtuk.

4. Kérem, néhány szóval indokolja a 3. pontra adott választát!

a., Kosárfonás Békésen régen és ma

A régi idők felidézése, a helyismereti téma, ismerősökkel való találkozás és beszélgetés volt a legvonzóbb a résztvevők számára. A helytörténet sokak szívügye.

b., Szudár Erika könyvbemutató

A személyes találkozás varázsa fogta meg a legtöbb résztvevőt, emellett az író kalandos és gondolatébresztő elbeszéléseit emelték ki válaszaikban.

„A személyes találkozás maradandó élmény, az Ember megismerése nagy érték.”

c., Dél-Marokkó dióhéjban

Sokaknak nem adatik meg, hogy távoli országokat fedezzenek fel, ezért kedvelik az útibeszámolókat.

„Élménydús előadás, hiteles előadó”

„Jó kikapcsolódás volt.” „Lelkesítő” „Kíváncsi vagyok a világra”

5.1 Milyen ismeretterjesztő témában hallana szívesen előadást?

- Békés környéki ásatások, leletek, várható eredmények
- lelki élet
- spirituális téma
- nyelvészet
- gasztronómia
- irodalom
- művészet
- úti beszámoló
- régi békési mesterségek
- Szabó Gerzson néprajzi filmjeit is megnéznék újra
- földrajzi témájú előadások

5.2 Kit látna/hallana szívesen könyvbemutatón?

- Grecsó Krisztián
- Szegedi Katalin
- Dr. Pap Lajos
- V. Kulcsár Ildikó

- Vass Virág
- Parti Nagy Lajos

Milyen jellegű programokat látogatna szívesen gyermekével?

A Családi napon sajnálatosan kevesen vettek részt a gyermekkönyvtárban.

Hat fő töltött ki kérdőívet. Közülük 5 fő szívesen vett részt kreatív foglalkozásokon. A társasjátékok 2 főt, a mesefoglalkozás pedig 3 főt érdekelne.

A Sütiparti már hagyományos és igen kedvelt eseménynek számít az Könyvtári Napok rendezvényei sorában, de felmerült bennünk a változtatás gondolata. Ezzel kapcsolatban is megkérdeztük a résztvevőket.

Ön mit változtatna meg ezen a programsorozaton?

A következő válaszok születtek:

- Semmit. Jó így. Nem szeretnék változtatni.
- Ünnepekhez kötném a programot. (mindig valamilyen téma van megjelölve: pl. őszi gyümölcsös süti, híres emberek kedvenc sütije, diós süti, a család kedvence, házi lekvárral készült süti, stb.)
- A győztes süti nevét is mondják el, ne csak a győztes készítő nevét. (jogos)
- Sós süti verseny legyen jövőre. (bár volt már sós süti verseny, de lehet újra)
- Több versenyző/résztvevő lehetne.
- Nagyobb asztal, több süti. (átlag 15 versenyző indul és van, aki kétfélét is hoz, de sütiből sosem elég ☺)
- Nagyobb hírverés kellene.
- Legyen hagyomány (Már 10. éve kerül megrendezésre.)

A válaszadók életkori megoszlása

14-25 éves: 5 fő

26-40 éves: 12 fő

41-60 éves: 14 fő

60-100 éves: 42 fő

A legaktívabb az idősebb korosztály, ők érnek rá jobban. Ezen kívül az idei témáink inkább nekik szóltak.

Összegzés

A 2018-as év a Családok éve és a Kulturális Örökség Európai Éve volt. A Könyvtári Napok országos tematikája is a családbarát szolgáltatásokra és a kulturális örökségeink, hagyományaink átadására fókuszált. Programjaink tervezésekor mi is szem előtt tartottuk ezeket, több-kevesebb sikerrel meg is valósultak.

Résztevők száma

Kosárfonás Békésen régen és ma: 30 fő

Erdei jógakaland: 20 fő

Szudár Erika könyvbemutató: 25 fő

Dél-Marokkó dióhéjban: 35 fő

Családi kreatív délután: 14 fő

Sütiparti: 48 fő

Összesen: 172 fő

Rendezvényeink többsége sikeresnek mondható a számok tükrében és a kérdőívek valamint a szóbeli visszajelzések alapján.

Amire kevés hangsúly jutott, az a fiatal generáció. Nekik szóló program csupán kettő volt az adott héten.

Az egyik, a Családi nap társasjátékokkal, kreatív foglalkozással keveseket vonzott ezúttal. Hasonló alkalmainkon többen szoktak részt venni. Itt a hírveréssel lehetett a probléma. Rendszeressé kellene tenni a családi programokat.

A másik gyermekprogramunkon pedig a jellege miatt (Erdei jógakaland: könyvbemutató gyakorlati bemutatóval, gyermekjóga-foglalkozással) nem vehettek részt sokan. Így ez a program bár jó és újszerű ötlet volt, egy más alkalommal (amikor több egymás utáni foglalkozásra is lehetőség van) szerencsésebb lett volna. Ezen a programon nem készült kérdőíves felmérés.

Az előadások főként az idősebbeket vonzották.